

AGISOV CENIK REKLAMACIJ

V kolikor dobavitelj krši določila v »Priročniku kakovosti za dobavitelje AGIS«, ali »Priročniku logistike za dobavitelje AGIS«, bo AGIS dobavitelju zaračunal spodaj navedene stroške, za odpravljanje kršitev oziroma napak s strani dobavitelja, preden nastanejo večja odstopanja. Ti stroški pokrivajo osebje, prostor, proizvodno opremo AGIS-a. Šteje se, da AGIS ugotovi kršitev, ko pošlje reklamacijo dobavitelju, s čemer se šteje terjatev za zapadlo.

Ne glede na navedeno, si AGIS v primeru spodaj navedenih kršitev, pridržuje pravico zahteve za povrnitev škode, ki je večja od spodaj navedenih zneskov oziroma vse škode, ki AGIS-u iz tega naslova nastane (npr. zaustavitev proizvodnje – stroški izredne proizvodnje, neizvršitev dobave kupcu, zaustavitev kupca, izredni transporti ...).

Agis za vsako ugotovljeno kršitev dogovorjenih pogojev, zaračuna 50 EUR pavšala, kar vključuje:

- 1) analizo napake
- 2) vnos reklamacije v IT sistem, blokiranje kosov, če je potrebno tudi dodelavo kosov
- 3) pošiljanje obvestila skupaj s slikami dobavitelju
- 4) spremljanje reklamacije-aktivnosti za rešitev napake, zaprtje reklamacije, izstavitve računa, arhiviranje reklamacije.

Kršitve in zneski za posamezno kršitev:

Št.	opis	znesek (EUR)	enota
1	Dobava neustrezne količine (prevelike oz. premajhne)	30	referenca
2	Poškodovana embalaža	30	referenca
3	Neustrezno pakiranje (napačno pakiranje, nedogovorjena embalaža, neustrezni pakirni materiali/zaščite)	30	referenca
4	Neustrezno etiketiranje (neustrezen tip etikete, brez etikete, napačno navedena količina oz. teža, več etiket itd)	30	referenca
5	Prebiranje ali prepakiranje blaga v AGIS-u s strani AGIS-a	20	uro
6	Neskladje med dejansko dobavo in podatki na dobavnici	30	referenca
7	Nepopolna prevozna dokumentacija	30	referenca
8	Dobava izven dogovorjenega dobavnega okna	30	referenca
9	Dodatno delo z reklamacijo (inženir/delavec v proizvodnji)	30/20	ura
10	Dodatno delo z reklamacijo (stroj)	dejanski stroški	ura
11	Stroški skladiščenja neustreznega materiala	15	paleta/mesec
12	Stroški neustreznega materiala – izmet		kol. x cena
13	Zaustavitev proizvodnega procesa v AGIS-u	500	min
14	Zamujanje termina odgovora na problem kakovosti	30	dogodek
15	Stroški dodatnega/urgentnega transporta	dejanski stroški	
16	Stroški prebiranja zunanjega dobavitelja v AGIS-u	dejanski stroški	
17	Stroški reklamacije AGIS-ovega kupca	dejanski stroški	
18	Ponovljiva izredna presoja	dejanski stroški	

Poslana reklamacija je podlaga za zadržanje plačila odprtih računov dobavitelja oziroma za izstavitve bremepisa in/ali računa dobavitelju iz naslova pogodbene kazni. Dobavitelj bo po elektronski pošti s strani AGIS-a, pred izstavitvijo bremepisa in/ali računa, dobil napoved stroškov. V primeru odprtih medsebojnih terjatev oz. računov, sme AGIS kompenzirati vse zapadle račune dobavitelja iz te ali druge pogodbe z lastnimi zapadlimi računi dobavitelju. V primeru, da ni odprtih zapadlih terjatev, je dobavitelj dolžan poravnati izdan račun iz tega naslova.

Cenik je veljaven od 1.1.2019